



陈与司徒会计事务所董事经理陈颂国：

到中国扩展业务 是很自然的过程

老板的
心声



●江川

陈与司徒(Tan and Sitoh)会计事务所创办人之一，董事经理陈颂国将生意扩展到上海，并通过特许经营(franchise)的方式在广州北京发展了两家成员公司，目前公司本身也通过特许经营的方式成为全球排名第九位的会计事务所尼克夏的新加坡成员所，因此公司更名为尼克夏会计事务所(Nexia TS Public Accounting Corporation)。

陈颂国说，公司的主要业务是帮中小企业做上市的工作并为新加坡想到海外投资的公司提供一些咨询服务。

陈与司徒会计事务所成立于1993年，最初只有两个人，陈颂国和另一合伙人，自己既是老板也是员工。如今公司已发展到5个合伙人，在新加坡有60名员工，在中国有10名。

谈起创业的经历，陈颂国说，他曾就读国

大会计系，毕业后在毕马威会计事务所(KPMG)作了6年的会计和咨询方面的工作，虽然到了经理的位子，但是感觉自己做老板会更自由，可以安排自己的时间，而不需要听从上司的管教，因此决定辞职，自己创业。

他说，自己做老板最大的好处就是什么时间工作，什么时候回家都可以自己决定。业务多的时候就辛苦一点，不是很忙的时节就可以轻松一点，自由掌握生活方式，而且努力的结果都是属于自己的。

创业的初期总是很多困难，他说：“第一年很艰苦，白天做生意，在下班后去帮人家补课教书来支撑生活费，才渡过了最困难的一年。最初的时候客户比较难找，大多是通过朋友推荐的一些小客户。虽然公司目前已经成长为中大型的会计事务所，但怀着感恩的心情，这些小客户依然保留到现在，而且价格也保留在很低的水平，‘因为当时是他们帮我们起家的，如果没有这些客户，就没有我们的开始，更没有今后的发展。要让客户喜欢我们的服务，这样就会慢慢的介绍给更多的客户。’”

陈颂国说企业扩张

发展的计划一定要详细，梯形的发展而不是垂直上升会比较适合。金融风暴来临的时候公司正在快速发展，但是突然费用紧张，因此他提醒中小企业家在发展扩张的时候要有计划，一步一步进行。

在中国最大困难 是找合适员工

将业务扩展到中国对陈与司徒会计事务所来说是个很自然的过程，陈颂国说：“1999年我们发现很多客户希望到中国设厂，其中一些客户经常去中国，因此那边要有人去联结，就决定在中国设立一个小小的事务所，慢慢的也发展到把中国企业带到新加坡上市。”

他说：“我们发觉在中国最大的困难是员工，在当地找到的员工在工作方式、工作要求及沟通上完全不同，因此出现过一些问题，后来派了一个值得信任的新加坡人帮助我们管理和协调员工的问题。”

他认为对于希望去海外发展的企业一定要强大，虽然不一定很大，但是至少要能够承受在一两年内的亏本。一定要有心理准备，如果出国没有储备足够的资金可能一年就垮了，反过来影响母公司。

对于如何处理与合伙人的关系，他说公司里一定要有一个人独裁一点，做最后的决定。每个成功的企业一定要有一个人独裁一点，否

则问题谈来谈去但一直不能去解决。

他认为新加坡很适合中小企业发展：“我们1999年希望到中国发展的时候，新加坡企业发展局(IE Singapore)赞助了一部分费用，虽然数目不大，但是给了我们一个支撑和信心，这是政府在帮助中小企业发展作出的努力。而且在新加坡一切很透明，做起事来很方便，但是在别的国家做生意可能会碰到很多意想不到的情况。”

另外他认为对中小企业来说，应该具备三个方面的条件：首先，创业者本身一定要拥有有所从事行业方面的技术，万一员工无法达到要求，要亲自上阵。比



对中小企业来说，应该具备三个方面的条件：首先，创业者本身一定要拥有有所从事行业方面的技术，万一员工无法达到要求，要亲自上阵。比如开事务所就要在会计方面特别好，要开餐馆就要懂得怎样烹煮，如果你开餐馆却连怎样煮菜都不懂，这是最危险的。其次，要有资金，有银行帮忙是最好。第三作为一个创业者，要有良好人际交往能力，要能够使客户对公司有信心。
——陈颂国

们是否有创业的精神。”

他说：“这个‘企业精神’属于一个慈善机构，不是直接接济穷人，而是帮助学生和企业家特别是小企业主，用这种方式把贫穷环境改善成条件比较好的家庭，因为多数企业家成功后生活条件自然会改善，同时也能带动员工生活改善。另外我们也帮助小学生，教他们怎样做企业家，希望等他们长大了能够创业来改善生活条件。”

企业精神的选拔过程是由学生对创业者进行访谈，再把他们的经历整理出来，然后发布在网上，由公众投票。最后由评定人做最后筛

选。每年获奖者约40个。陈颂国说，这对学生也是一个很好的与企业家学习接触的机会。

该机构还帮助小学生进行创业，从小灌输企业精神。

陈颂国说，父亲是商人，使自己从小就有企业家的思维，因此对于才10岁的儿子，他已经开始灌输创业的思想，教儿子今后不要为别人打工。他说：“我启发性地问儿子‘你看我现在几点回家啊，你如果给别人打工可以下午3点回来吗？’”

公众可登陆 <http://www.soe.org.sg> 查看企业精神提名创业者和历届获奖者的创业故事。